FRAG LUCY
Deine Buchungsassistentin

https://frag-lucy.de/job/praktikant-kundenbetreuung-mwd

Praktikum in der Kundenbetreuung (m/w/d)

Arbeitszeiten
Vollzeit

Start Anstellung
ab sofort oder nach Absprache

Arbeitsort
Aachen

Dauer der Anstellung
mindestens 3 Monate

Industrie / Gewerbe
Dienstleistung, Beratung Hotellerie

Beschreibung
Frag-Lucy ist eine Agentur mitten im Herzen der Studentenstadt Aachen. Wir haben eine smarte Lösung für den Hoteleinkauf entwickelt, die unsere Kunden mit Hilfe eines digitalen Bieterverfahrens dabei unterstützt, passende Hotels und Locations für den Messe- und Tagungsbereich zu finden

Unsere Vision ist es, so viele Menschen in Unternehmen wie möglich an die Hand zu nehmen und ihnen die komplexe Suche nach dem perfekten Veranstaltungsort abzunehmen. „Lucy“ ist dabei die virtuelle Assistentin unserer renommierten Kunden zu denen bereits heute große Konzerne und etablierte Unternehmen in der DACH Region zählen.

Wir wissen, dass wir nur als Team erfolgreich sein können. Daher legen wir großen Wert auf stärkenorientierte Aufgabenverteilung, ein offenes Miteinander, kurze Wege und viel Freude an der Arbeit.

Deine konkreten Aufgaben:
Als Praktikant in der Kundenbetreuung unterstützt Du unsere Vertriebsmitarbeiter dabei, die Anliegen und Anfragen unserer Kunden zu bearbeiten.

-Du betreust unsere Hotelpartner über unterschiedliche Kommunikationslösungen (Textchat, Whats-App, Email und Telefon).

-Du legst neue Tagungsanfragen in unserem Onlineportal an, pflegst unser CRM-System (Pipedrive) und hast Deine Accounts im Blick.

-Du recherchierst nach neuen Veranstaltungslocations in Deutschland und Europa.

-Im persönlichen Gespräch verraten wir Dir mehr.

Das sollte Dich auszeichnen:
-Du hast eine abgeschlossene Ausbildung oder befindest Dich derzeit im Bachelor- oder Masterstudium.

-Du magst konzentriertes und genaues Arbeiten.

-Du fühlst Dich auch in der digitalen Welt Zuhause und bist ein offener und kommunikativer Mensch.

-Wenn Du auch noch engagiert und selbstständig arbeitest, Dinge anpackst und bewegen willst, freuen wir uns, dich kennenzulernen.

Solltest Du (noch) nicht alle Anforderungen erfüllen, kein Grund zur Sorge. Du wirst an Deine Aufgabengebiete herangeführt und lernst die Arbeit als Kundenbetreuer kennen.

Unser Angebot für Dich
-Flexible Arbeitszeiten

-Flache Hierarchie

-Hohe Kollegialität

-Junges, dynamisches Team

-Stärkenorientierte Aufgabenverteilung

-Projekte mit namenhaften Kunden

-Eigenverantwortung

-Firmenfeiern

-Betriebssportangebot

Kontakt
Wir freuen uns darauf Dich kennenzulernen! Bewirb Dich bitte mit Deinem Lebenslauf per E-Mail oder über den Button „Jetzt bewerben“

Frag-Lucy
Deine Ansprechpartnerin: Lucy Merzenich
Annastraße 58-60, 52062 Aachen
Telefon: +49 241 – 95783232
E-Mail: l.merzenich@frag-lucy.de